

Regulamin programu lojalnościowego dla Klientów Sklepu HODOWCY.VETPLANET.STORE

(dalej: „Regulamin Programu”)

1. Postanowienia ogólne

Regulamin określa zasady udziału w programie lojalnościowym skierowanym do Klientów Sklepu HODOWCYVETPLANET.STORE (dalej zwanego: „**Programem**”), organizowanego przez **VET PLANET Sp. z o.o.** z siedzibą w Łomiankach przy ul. Brukowej 36/2 (05-092, Łomianki), wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000310213, NIP: 5272581427, REGON: 141519595, kapitał zakładowy: 53.000 zł (dalej zwaną: „**Organizatorem**”).

1. Program jest prowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej począwszy od dnia 10.06.2026 r.
2. Celem Programu jest promowanie produktów znajdujących się z asortymencie Organizatora (dalej zwanych: „**Produktami**”) wśród klientów spełniających warunki wskazane w Regulaminie Programu Lojalnościowego sklepu HODOWCY.VETPLANET.STORE dostępnym pod adresem: <https://hodowcy.vetplanet.store/content/regulamin-programu-lojalnosciowego> (zwanym dalej: „**Regulaminem Programu**”), którzy zarejestrowali konto w HODOWCY.VETPLANET.STORE (dalej: „**Klientami sklepu**”) oraz umożliwienie Klientom Sklepu HODOWCY.VETPLANET.STORE dokonania zakupu określonych Produktów za pośrednictwem sklepu internetowego Organizatora prowadzonego pod adresem: hodowcy.vetplanet.store (zwanego dalej: „**Sklepem Internetowym**”), po obniżonej cenie (z rabatem).
3. W sprawach związanych z Programem można kontaktować się z Organizatorem za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem email: hodowcy@vetexpert.eu bądź pod numerem telefonu: +48 22 122 11 (opłata za połączenie zgodnie z taryfą operatora).
4. Definicje zawarte w regulaminie Sklepu Internetowego, który dostępny jest pod adresem: <https://hodowcy.vetplanet.store/content/regulamin-sklepu-internetowego> (zwanym dalej: „**Regulaminem Sklepu**”) mają odpowiednie zastosowanie do niniejszego Regulaminu.

2. Warunki uczestnictwa w Programie

1. Program skierowany jest do wszystkich **Klientów Sklepu Internetowego**, którzy posiadają zarejestrowane Konto i którzy dokonują zakupu **Produktów w Sklepie Internetowym**. Szczegóły dotyczące **Konta w Sklepie Internetowym** znajdują się w **Regulaminie Sklepu**.
2. Przystąpienie do Programu wiąże się z koniecznością akceptacji niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Sklepu.
3. Przystąpienie do Programu odbywa się poprzez zaznaczenie checkboxa podczas rejestracji Konta w Sklepie Internetowym lub poprzez zaznaczenie checkboxa w zakładce Twoje konto > Moje punkty <https://hodowcy.vetplanet.store/moje-konto>
4. Udział w Programie jest nieodpłatny i całkowicie dobrowolny.

3. Przyznawanie Punktów

1. Organizator przyznaje Klientom Sklepu HODOWCY.VETPLANET.STORE zarejestrowanym w Programie punkty za zakup Produktów w Sklepie Internetowym (dalej zwane: „**Punktami**”).
2. Warunkiem przyznania punktów jest zarejestrowanie w Programie i zaznaczenie checkboxa oraz zrealizowanie zamówienia.
3. Punkty przyznane w bieżącym zamówieniu mogą zostać wykorzystane w kolejnym zamówieniu.
4. Kwotą podlegającą przeliczeniu na Punkty jest cena brutto sprzedaży Produktów wskazana na paragonie fiskalnym lub fakturze. Do naliczania Punktów nie uwzględnia się kosztów dodatkowych, jak np. koszty przesyłki.
5. Punkty są naliczane automatycznie na Konto Klienta Sklepu VETPLANET po wysłaniu zamówienia według przelicznika: 1 punkt za każde wydane 1 zł.
6. W przypadku zwrotu Produktów, Punkty, które zostały przyznane za ich zakup, będą odejmowane z Konta Klienta Sklepu HODOWCY.VETPLANET.STORE. Jeżeli przed dokonaniem zwrotu Produktu Klient Sklepu HODOWCY.VETPLANET.STORE wymienił Punkty naliczone za jego zakup na Rabat, należna Klientowi Sklepu HODOWCY.VETPLANET.STORE kwota zwrotu zostanie pomniejszona o wartość tego Rabatu.
7. Liczba Punktów zgromadzonych przez Klienta Sklepu HODOWCY.VETPLANET.STORE jest widoczna po zalogowaniu się na Konto.

8. Punkty i prawa z nimi związane uzyskiwane w ramach Programu nie mogą być sprzedawane, przenoszone ani zbywane w inny sposób, w szczególności pomiędzy różnymi Kontami należącymi do różnych Klientów Sklepu HODOWCY.VETPLANET.STORE.
9. Jeżeli Punkty zostały przyznane niezgodnie z Regulaminem, Organizator jest uprawniony do unieważnienia odpowiedniej liczby Punktów na Koncie Klienta Sklepu HODOWCY.VETPLANET.STORE, o czym Organizator powiadomi Klienta Sklepu HODOWCY.VETPLANET.STORE
10. Punkty nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny ani rzeczowy.

4. Wymiana Punktów na Rabaty

1. Po zgromadzeniu Punktów na swoim Koncie, Klient Sklepu HODOWCY.VETPLANET.STORE może je wymienić na kupon (zwany dalej: „**Kuponem**”), uprawniający do skorzystania z rabatu (zwanego dalej: „**Rabatem**”).
2. Wymiany można dokonać podczas dokonywania zamówienia w koszyku.
3. Wymianie na Kupon podlegać może dowolna liczba Punktów.
4. Każdy 1 Punkt zgromadzonych na Koncie uprawnia Klienta Sklepu HODOWCY.VETPLANET.STORE do Rabatu w wysokości 10 groszy brutto.
5. Rabat może zostać wykorzystany przy dowolnie wybranym przez Klienta Sklepu HODOWCY.VETPLANET.STORE zakupie dokonywanym w Sklepie Internetowym. Klient Sklepu HODOWCY.VETPLANET.STORE samodzielnie decyduje czy przy danym zakupie chce skorzystać z Kuponu, jak również, ile Punktów podlegać ma wymianie na Kupon (tzn. w jakiej wysokości Rabat zostanie naliczony).
6. W przypadku, gdy Kupon ma być wykorzystany przy zamówieniu obejmującym więcej niż 1 Produkt, kwota Kuponu jest dzielona proporcjonalnie pomiędzy wszystkie Produkty i obniża proporcjonalnie cenę każdego z tych Produktów (na paragonie fiskalnym lub fakturze widoczna jest cena każdego Produktu po obniżce, tzn. z uwzględnieniem Rabatu).
7. Wartość udzielonego rabatu nie może przekraczać 99% wartości zamówionych produktów.
8. Z chwilą skorzystania przez Klienta Sklepu HODOWCY.VETPLANET.STORE z Kuponu, odpowiednia liczba Punktów, zostanie odjęta z Konta Klienta Sklepu HODOWCY.VETPLANET.STORE.

9. W przypadku zwrotu Produktu zakupionego z Rabatem, Punkty, które zostały wykorzystane przy nabyciu Produktu (tzn. które zostały wymienione na Rabat wykorzystany przy zakupie tego Produktu), będą dodawane z powrotem do Konta Klienta Sklepu HODOWCY.VETPLANET.STORE.
10. Organizator zastrzega sobie możliwość wyłączenia przyznawania Punktów za zakup niektórych Produktów, o czym poinformuje w opisie każdego takiego Produktu na Stronie Internetowej.

5. Postępowanie reklamacyjne

Reklamacje do Programu mogą być zgłaszane w sposób opisany w Regulaminie Sklepu Internetowego.

6. Ochrona danych osobowych

Dane osobowe przetwarzane są w celach, w zakresie i w oparciu o podstawy i zasady wskazane w polityce prywatności Sklepu Internetowego dostępnej pod adresem: <https://hodowcy.vetplanet.store/content/polityka-prywatnosci> (dalej: „**Polityka Prywatności**”).

7. Zakończenie Programu i zmiana Regulaminu

1. Program zostaje wprowadzony na czas nieokreślony.
2. Organizator może zakończyć Program w dowolnym czasie bez podawania przyczyn, o czym zobowiązany jest poinformować Klientów Sklepu VETPLANET.STORE ze stosownym wyprzedzeniem, co najmniej 14 dni, tak aby umożliwić im wykorzystanie w tym terminie zgromadzonych Punktów.
3. W przypadku zakończenia Programu niewykorzystane Punkty tracą ważność i nie mogą być w żaden sposób wykorzystane, w tym nie mogą stanowić podstawy do żądania przez Klienta Sklepu HODOWCY.VETPLANET.STORE wymiany na Kupon.
4. Organizator jest uprawniony do zmiany Regulaminu, przy czym o każdej zmianie Regulaminu Organizator informuje Klientów Sklepu HODOWCY.VETPLANET.STORE za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres wskazany przy rejestracji, na co najmniej 14 dni przed wejściem zmian w życie.
5. Zmiana Regulaminu nie może naruszać praw nabytych przez Klientów Sklepu HODOWCY.VETPLANET.STORE.

8. Postanowienia końcowe

1. Postanowienia Regulaminu nie naruszają ani nie ograniczają prawa do reklamacji związanej z rękojmią lub gwarancją ani innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Program nie jest grą losową, w szczególności: loterią fantową, loterią promocyjną, której wynik zależy od przypadku, zakładem wzajemnym, ani żadną inną formą, do której stosuje się przepisy ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 227, ze zm.).
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajduje Regulamin Sklepu Internetowego, Polityka Prywatności, Regulamin Sklepu HODOWCY.VETPLANET.STORE, jak również obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1061, ze zm.).